

Jouw gegevens blijven van jou

Wanneer je inlogt via onze website en er documenten afhaalt, vragen we jouw gegevens. Die privégegevens beschermen wij en bewaren we enkel in onze databank om jou beter te kunnen bedienen. Ze gaan niet naar derden. De gegevens die we vragen van jou dienen om je zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen en om onze tool te optimaliseren. Je kan ze op elk moment opvragen en vragen om te verwijderen. Welke gegevens we vragen, waarvoor we ze gebruiken en hoe dat allemaal in zijn werk gaat, lees je hieronder.

Ook zie je wat je rechten zijn, wie toegang heeft tot je data en hoe lang we je gegevens bewaren.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 28 december 2020.

Wat zijn de 'juridische gronden' voor het gebruik van jouw gegevens?

De privacywetgeving vraagt dat wij aangeven welke 'juridische gronden' we hebben om je gegevens te gebruiken.

Dit geeft jou een aantal voordelen zoals hieronder opgesomd.

- Jouw keuze van maatregelen komt in een document waarin jouw gegevens automatisch verschijnen.
- Doordat ons systeem jouw eerdere bewegingen bijhoudt, kan je ook een historiek opvragen.
- Doordat we jouw gegevens hebben kunnen we jou als unieke gebruiker registreren en kan je advies op maat vragen want onze medewerker kan jouw gegevens gemakkelijk terugvinden op jouw vraag.
- De eigenaar van de gegevens blijft steeds diegene over wie de gegevens gaan. Jij bent eigenaar van jouw gegevens. Qstoresolutions zelf geeft aan niemand gegevens door tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de eigenaar zelf.

Om al onze gebruikers de meest optimale service te garanderen onderzoeken we het gebruik van onze tool. We ontwikkelen statistieken op basis van het gebruiksgedrag van gebruikers. We werken enkel met algemene kenmerken van gebruikers en hun gebruiksgedrag. Hieronder een oplijsting van zaken die hieronder kunnen vallen.

- Gebruiksonderzoek voor interne analyses:
 - welke zoekbewegingen kosten gebruikers (te) veel tijd?
 - zijn er mogelijkheden die niet gebruikt worden en waarom?
 - ...
- Account
 - Je kan in ons systeem een account.
 - Door een account aan te maken, vindt onze zoekmachine jouw gegevens terug.
- Je e-mail:
 - Wij vragen je mailadres zodat ons systeem je herkent.
 - Dat mail adres kan eventueel gebruikt worden voor een eventuele nieuwsbrief.
- Nieuwsbrief:
 - Je kan aanvinken dat je deze uitnodiging niet meer wilt ontvangen.
 - Uiteraard zal je in onze nieuwsbrief ook nieuwtjes vinden die jou nog wijzer kunnen maken in het vinden van aanpassingen van uw omgeving.
 -

Wie heeft toegang tot jouw gegevens?

We geven persoonlijke gegevens niet door aan derden.

Voor een betere dienstverlening van ons naar jou in het algemeen toe, kunnen de algemene kenmerken van jou gebruikt worden voor een marktonderzoek naar beter materialenonderzoek. We zijn immers steeds op zoek naar noden en mogelijkheden om onze dienstverlening te verbeteren, naar betere productkennis enz.

Waar worden jouw gegevens opgeslagen?

We slaan je gegevens enkel op in onze eigen database. We hanteren strenge beveiligingsmaatregelen. Deze opslag gebeurt op een server bij Easywebshop.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren en gebruiken jouw gegevens niet langer dan we nodig achten. Daarna verwijderen we alle persoonlijke data die we van je hebben. Mogelijks kunnen we nadien bepaalde van jouw gegevens anoniem verder gebruiken voor interne analyses en rapportages zoals de tevredenheid en het gebruik van bepaalde ondersteunende maatregelen.

Schreef je je ooit in voor onze nieuwsbrief of gaf je toestemming om gepersonaliseerde berichten te ontvangen, dan bewaren we die toestemming 5 jaar lang.

Jouw rechten?

Jij blijft de baas over jouw gegevens. Je kan gratis inzage krijgen in jouw persoonsgegevens op eenvoudig verzoek via mail.

Je gegevens wijzigen, verwijderen, gebruik beperken of je e-mailadres aanpassen kan je zelf doen in je Qstoresolutions -account.

Via e-mail kan je bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens of aangeven dat je vindt dat jouw privacy zwaarder weegt dan ons belang. We kijken dan samen wat we voor je kunnen doen.

Heb je vragen of klachten?

Met vragen of klachten kan je contact opnemen met Qstoresolutions

Mailen: info@kc-concept.be

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Wij zijn KC-Concept BV

Ondernemingsnr : BE 0745.536.951

Je kunt ons zo bereiken:

Bellen:0473/828275 Mailen: info@kc-concept.be

Schrijven: KC-Concept BV, Kerkveld 2, 9290 Berlare

Cookies

Onze website en zijn web applicatie willen we zo goed mogelijk laten werken en waar mogelijk willen we steeds beter worden, steeds beter kunnen ondersteunen. Daarom analyseren we het gedrag van onze bezoekers aan de hand van cookies. We houden bijvoorbeeld bij hoe lang je over een bepaalde opdracht doet, hoe lang het duurt om bepaalde handelingen te kunnen stellen, welke zaken wel/niet gebruikt worden. We volgen welke zoektermen vaak gebruikt worden, welke niet... Deze gegevens dienen dus enkel voor intern gebruik. Ze helpen ons om jouw gebruiksgemak te vergroten zodat je sneller vindt wat je zoekt.

Laat je kennen: hiervoor dienen cookies

Qstoresolutions gebruikt cookies wanneer je in onze website inlogt.

Zo hoef je niet steeds dezelfde informatie in te voeren als je opnieuw bij ons terugkomt.

Cookies leren ons ook hoe je onze website gebruikt en hoe wij die voor jou beter en gebruiksvriendelijker kunnen maken.

We gebruiken ze ook om te zien waar interesses en noden van onze gebruikers liggen zodat wij kunnen groeien in die richting die zij nodig hebben.

Cookies accepteren

Als je onze webapp wilt gebruiken, dan is het nodig dat je onze cookies accepteert. Gelukkig is dat heel makkelijk. Je kan onze cookies op twee manieren accepteren: de cookiemelding die je op je eerste bezoek ziet sluiten of simpelweg verdergaan op onze sites.

Wachtwoord

Het wachtwoord dat je opgeeft wordt door ons systeem opgeslagen is zó geheim, dat wij zelf niet kunnen zien wat jouw wachtwoord is. Ons systeem bekijkt of je wachtwoord klopt als je inlogt. Zo zorgen wij er voor dat jouw gegevens ook enkel voor jou toegankelijk zijn en niet voor derden. Hou dus zelf je wachtwoord goed bij.

Indien je toch je wachtwoord bent vergeten, kan je een nieuw vragen. Ons systeem zal je wachtwoord dan resetten. Je ontvangt dan een mail op het adres van je account met daarin een link om op te klikken. Zo kan je een nieuw wachtwoord aanmaken.